

**ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΕΣ ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
Γ' ΤΑΞΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΤΕΤΑΡΤΗ 2 ΙΟΥΛΙΟΥ 2008
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)**

ΟΜΑΔΑ Α

*Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.1 μέχρι και Α.6, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

A.1 Μία από τις ενέργειες της παραγωγικής λειτουργίας είναι η επεξεργασία υλικών ή πληροφοριών.

Μονάδες 4

A.2 Η αποδοτικότητα μετρά ποσότητες, ενώ η παραγωγικότητα μετρά αξίες ή χρηματικά μεγέθη.

Μονάδες 4

A.3 Σύμφωνα με τον F. Herzberg, η σιγουριά που αισθάνεται στη δουλειά του ο εργαζόμενος ανήκει στην κατηγορία των παραγόντων που ονομάζονται “κίνητρα”.

Μονάδες 4

A.4 Στο αυταρχικό πρότυπο ηγεσίας, ο ηγέτης στις αποφάσεις του λαμβάνει σοβαρά υπόψη τη γνώμη και τις ανάγκες των συνεργατών του ή και συχνά ζητά τη συμμετοχή τους στη διαδικασία λήψης των αποφάσεων.

Μονάδες 4

A.5 Η συντήρηση και αντικατάσταση του μηχανολογικού εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων παραγωγής είναι ενέργεια που ανήκει στη διοίκηση παραγωγής.

Μονάδες 4

A.6 Η χρηματοοικονομική διοίκηση έχει βασικό αντικείμενο την υποστήριξη των επιχειρηματικών αποφάσεων και τη συμμετοχή στη διαδικασία λήψης τους.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από A.7 μέχρι και A.9, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.7 Ο βαθμός παρέμβασης του κράτους στην οικονομία περιλαμβάνεται στο:

- α. πολιτικό περιβάλλον.
- β. νομικό περιβάλλον.
- γ. οικονομικό περιβάλλον.
- δ. κοινωνικό περιβάλλον.

Μονάδες 6

A.8 Η άποψη ότι με την εφαρμογή επιστημονικών μεθόδων ήταν δυνατό να υπάρξει αύξηση της παραγωγικότητας, χωρίς να δαπανάται άσκοπα ανθρώπινη εργασία, υποστηρίχθηκε από τον:

- α. Gantt.
- β. Max Weber.
- γ. Henri Fayol.
- δ. Fr. Taylor.

Μονάδες 6

- A.9** Η ανάπτυξη νέων προϊόντων αποτελεί λειτουργικό στόχο της επιχείρησης, ο οποίος αναφέρεται:
- α.** στα συνολικά μεγέθη της επιχείρησης.
 - β.** στις καινοτομίες.
 - γ.** στην αγορά.
 - δ.** στην παραγωγή.

Μονάδες 6

- A.10** Να περιγράψετε τις απόψεις του Max Weber για τη γραφειοκρατία (διοίκηση μέσω γραφείων).

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β

- B.1** Από τις επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε:

α. τη λειτουργία της πληροφόρησης.

Μονάδες 10

β. τη λειτουργία δημοσίων σχέσεων.

Μονάδες 10

- B.2** Από τις μεταβλητές του “μίγματος marketing” να περιγράψετε **το προϊόν**.

Μονάδες 20

- B.3** Να περιγράψετε τις ανάγκες για ασφάλεια και τις κοινωνικές ανάγκες, όπως αυτές αναφέρονται στη θεωρία του A. Maslow.

Μονάδες 10

ΟΔΗΓΙΕΣ (ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ)

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα, κατεύθυνση). **Να μην αντιγράψετε τα θέματα στο τετράδιο.**
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Δεν επιτρέπεται να γράψετε καμιά άλλη σημείωση.** Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα.
4. Να γράψετε τις απαντήσεις σας μόνο με μπλε ή μόνο με μαύρο στυλό.
5. Κάθε απάντηση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
6. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
7. Χρόνος δυνατής αποχώρησης: μετά τη 10.00' πρωινή.

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ