

**ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Δ' ΤΑΞΗΣ
ΕΣΠΕΡΙΝΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΤΕΤΑΡΤΗ 23 ΜΑΪΟΥ 2007
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ):
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΡΕΙΣ (3)**

ΟΜΑΔΑ Α

*Για τις παρακάτω προτάσεις από Α.1 μέχρι και Α.4 να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα την ένδειξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

A.1 Στα χαμηλότερα ιεραρχικά επίπεδα οι γενικές γνώσεις είναι πιο απαραίτητες, ενώ στα ανώτερα απαιτούνται πιο ειδικές.

Μονάδες 4

A.2 Η χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών ανήκει στις τεχνικές ικανότητες του ανθρώπου.

Μονάδες 4

A.3 Οι πιστωτές, οι χρηματοδότες και οι μέτοχοι εντάσσονται στο ειδικό (εσωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης.

Μονάδες 4

A.4 Η εφαρμογή της πολιτικής προώθησης περιορίζεται μόνο στις επιχειρήσεις που έχουν καθαρά κερδοσκοπικό χαρακτήρα.

Μονάδες 4

Για τις παρακάτω προτάσεις Α.5, Α.6 και Α.7 να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα το γράμμα που αντιστοιχεί στο σωστό συμπλήρωμά της.

- A.5** Η Οργάνωση εκφράζεται συνήθως και με
- α. τα λειτουργικά προγράμματα δράσης.
 - β. το οργανόγραμμα.
 - γ. τη διαμόρφωση στρατηγικών και πολιτικών.
 - δ. τον καθορισμό στόχων.

Μονάδες 5

- A.6** Η προβολή και η προώθηση των προϊόντων ή των υπηρεσιών ανήκουν
- α. στην παραγωγική λειτουργία.
 - β. στην οικονομική λειτουργία.
 - γ. στη λειτουργία προμηθειών.
 - δ. στην εμπορική λειτουργία.

Μονάδες 5

- A.7** Η καταγραφή και η καταχώριση των οικονομικών μεγεθών και πράξεων της επιχείρησης ανήκει
- α. στη λειτουργία προϋπολογισμού.
 - β. στην ταμειακή λειτουργία.
 - γ. στη λογιστική λειτουργία.
 - δ. στη λειτουργία της διαχείρισης κεφαλαίων.

Μονάδες 6

Να απαντήσετε στα παρακάτω θέματα:

- A.8** Πώς συνδέεται η παραγωγικότητα με την ανταγωνιστικότητα;

Μονάδες 6

- A.9** Στο περιβάλλον της επιχείρησης να αναφέρετε πέντε (5) «ομάδες συμφερόντων» και τι επιδιώκει η καθεμιά.

Μονάδες 5

- A.10** Ποια ήταν η συμβολή του Gantt στην ιστορική εξέλιξη του management (μάνατζμεντ);

Μονάδες 7

ΟΜΑΔΑ Β

- B.1** Μεταξύ των ενεργειών της διοίκησης της παραγωγής είναι «η τοποθεσία του εργοστασίου και η διάταξη των χώρων», καθώς και «η εξασφάλιση της ποιότητας της παραγωγής», τις οποίες και να περιγράψετε.

Μονάδες 20

- B.2** Ανάμεσα στις δευτερεύουσες λειτουργίες της επιχείρησης είναι και «η λειτουργία της πληροφόρησης», την οποία και να περιγράψετε.

Μονάδες 10

- B.3** Ποιες είναι οι προϋποθέσεις της αποτελεσματικής άσκησης των λειτουργιών του management (μάνατζμεντ) σε μία επιχείρηση (ή οργανισμό) και ποια είναι τα διοικητικά συστήματα ή «εργαλεία» της διοίκησης;
Να δώσετε σχετικά παραδείγματα.

Μονάδες 20

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, κατεύθυνση, εξεταζόμενο μάθημα). Δεν θα αντιγράψετε τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν.
Δεν επιτρέπεται να γράψετε οποιαδήποτε άλλη σημείωση.
Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας σε όλα** τα θέματα.
4. Κάθε απάντηση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: Τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Χρόνος δυνατής αποχώρησης: Μία (1) ώρα μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.

**ΕΥΧΟΜΑΣΤΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ
ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ**