

**ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΕΣ ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ  
ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ  
ΤΡΙΤΗ 4 ΙΟΥΛΙΟΥ 2006  
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ  
(ΚΥΚΛΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)  
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)**

**ΟΜΑΔΑ Α**

*Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.1 μέχρι και Α.6, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

**A.1** Η αντιμετώπιση των νομικών και φορολογικών υποχρεώσεων της επιχείρησης ανήκει στην οικονομική λειτουργία.

**Μονάδες 4**

**A.2** Η αποτελεσματικότητα αφορά κυρίως στην εσωτερική λειτουργία της επιχείρησης και εκφράζει τις θυσίες (κόστη) που γίνονται για την επίτευξη ενός αποτελέσματος.

**Μονάδες 4**

**A.3** Στο δημοκρατικό πρότυπο ηγεσίας, ο ηγέτης δίνει το δικαίωμα να αποφασίζουν σε πολλά θέματα οι συνεργάτες του και ο ρόλος του είναι πολύ περιορισμένος.

**Μονάδες 4**

**A.4** Σύμφωνα με τον F. Herzberg, οι προοπτικές επαγγελματικής εξέλιξης-προαγωγών του εργαζομένου ανήκουν στην κατηγορία των παραγόντων που ονομάζονται «κίνητρα».

**Μονάδες 4**

**A.5** Ο έλεγχος της παραγωγής πραγματοποιείται αποκλειστικά κατά το τελευταίο στάδιο της παραγωγικής διαδικασίας.

**Μονάδες 4**

**A.6** Οι δημόσιες σχέσεις είναι ένα από τα εργαλεία του «μίγματος προώθησης».

**Μονάδες 4**

*Στις παρακάτω προτάσεις, από A.7 μέχρι και A.9, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.*

**A.7** Η διαμόρφωση των στρατηγικών και πολιτικών της επιχείρησης περιλαμβάνεται

- α. στην οργάνωση.
- β. στον έλεγχο.
- γ. στον προγραμματισμό.
- δ. στη διεύθυνση.

**Μονάδες 6**

**A.8** Η αξιολόγηση και η επιλογή των επενδύσεων αποτελεί αντικείμενο της

- α. διοίκησης παραγωγής.
- β. διοίκησης πωλήσεων.
- γ. διοίκησης ανθρωπίνων πόρων.
- δ. χρηματοοικονομικής διοίκησης.

**Μονάδες 6**

**A.9** Η δημιουργία δικτύου πωλήσεων ή διανομής αποτελεί λειτουργικό στόχο της επιχείρησης, ο οποίος αναφέρεται

- α. στα συνολικά μεγέθη της επιχείρησης.
- β. στην αγορά.
- γ. στις καινοτομίες.
- δ. στην παραγωγή.

**Μονάδες 6**

**A.10** Να αναφέρετε τις απόψεις του H. Fayol για την Οργάνωση και Διοίκηση (Management).

**Μονάδες 8**

**ΟΜΑΔΑ Β**

**B.1** Να περιγράψετε το τεχνολογικό, το πολιτισμικό και το πολιτικό περιβάλλον, τα οποία εντάσσονται στο γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης.

**Μονάδες 12**

**B.2** Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων να περιγράψετε:

α. τις μεταθέσεις - προαγωγές.

**Μονάδες 5**

β. την πολιτική αμοιβών.

**Μονάδες 10**

γ. τα ωφελήματα εργαζομένων.

**Μονάδες 5**

**B.3** Να περιγράψετε τις φυσιολογικές - βιολογικές ανάγκες, τις εγωιστικές ανάγκες ή ανάγκες αναγνώρισης και τις ανάγκες ολοκλήρωσης, όπως αυτές αναφέρονται στη θεωρία του A. Maslow.

**Μονάδες 18**

**ΟΔΗΓΙΕΣ (για τους εξεταζομένους)**

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, κατεύθυνση, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε τα θέματα στο τετράδιο.**
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο επάνω μέρος των φωτοαντιγράφων, αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Καμιά άλλη σημείωση δεν επιτρέπεται να γράψετε.**

## ΑΡΧΗ 4ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ

Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.

3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα.
4. Κάθε απάντηση τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Χρόνος δυνατής αποχώρησης: μετά τη **10.30'** πρωινή.

**ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ**

**ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ**

ΤΕΛΟΣ 4ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ