

ΑΡΧΗ 1ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ
ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ Β΄ ΚΥΚΛΟΥ
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΡΙΩΝ
ΤΕΤΑΡΤΗ 27 ΙΟΥΝΙΟΥ 2001
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΔΥΟ (2)

ΘΕΜΑ 1ο

α. Να περιγράψετε τους διάφορους τύπους εξουσίας με τους οποίους ασχολήθηκε θεωρητικά ο Max Weber. Ποια εντύπωση είχε για το που οδηγεί η γραφειοκρατική οργάνωση;

Μονάδες 13

β. Να περιγράψετε τη θεωρία χ και τη θεωρία ψ , εμπνευστής των οποίων ήταν ο Mc Gregor. Ποια ήταν η στάση των άλλων επιστημόνων απέναντι σε αυτή τη θεωρία του Mc Gregor;

Μονάδες 12

ΘΕΜΑ 2ο

α. Να αναπτύξετε τις κατηγορίες στις οποίες διακρίνεται το ύφος διοίκησης.

Μονάδες 15

β. Τι γνωρίζετε για την Πρόβλεψη της κάλυψης από "μέσα" σε ανθρώπινο δυναμικό μιας τουριστικής επιχείρησης;

Μονάδες 10

ΘΕΜΑ 3ο

α. Να εξηγήσετε γιατί η εξασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων στο χώρο της εργασίας τους αποτελεί σημαντικό παράγοντα στην ικανοποίησή τους, καθώς και στην αποδοτικότητά τους.

Μονάδες 17

β. Να αναφερθούν ονομαστικά τα τμήματα που περιλαμβάνει μία ξενοδοχειακή μονάδα.

Μονάδες 8

ΘΕΜΑ 4ο

α. Να περιγράψετε με ποιους τρόπους μία τουριστική επιχείρηση πρέπει να εξασφαλίσει το προσωπικό που χρειάζεται από την αγορά εργασίας.

Μονάδες 20

β. Να αναφέρετε ονομαστικά τους κυριότερους παράγοντες που επηρεάζουν την αποτελεσματικότητα του ελέγχου εργασίας.

Μονάδες 5

ΟΔΗΓΙΕΣ (για τους εξεταζόμενους)

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα). Τα θέματα να μην τα αντιγράψετε στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν. Δεν επιτρέπεται να γράψετε καμιά άλλη σημείωση. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας σε όλα τα θέματα.**
4. Κάθε απάντηση τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: Τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Χρόνος δυνατής αποχώρησης: Μία (1) ώρα μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ